



# Ymmärrä yleisöäsi

## Ketkä ovat kohderyhmääsi?

Tarkastele asiakkaitasi ja heidän käyttäytymistään luomalla asiakaspersoonat, ja kehitä kokemuksia jotka puhuttelevat heitä. Keitä ovat nykyiset asiakkaat? Entä millaisia potentiaalisia kohderyhmiä haluaisit tavoittaa?

ASIAKASRYHMÄ

ASIAKASPERSOONAKUVAUS

ASIAKKAAN TARPEET JA TOIVEET